

Support-Auftrag

an: www.IT-Visions.de, Fahrenberg 40b, 45257 Essen, gerne per Telefax 0201/649590-99 oder kundenteam@IT-Visions.de

Auftraggeber: _____

Hiermit erteilen wir www.IT-Visions.de einen Unterstützungsdienstauftrag zu folgenden Bedingungen:

- Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei gezielten technischen Fragestellungen und vermittelt Know-how zur Selbsthilfe an den Auftraggeber.
- Die Unterstützung erfolgt per Telefon, E-Mail und/oder Online-Sitzung/Fernwartung.
- Bestimmte Reaktionszeiten kann der Auftragnehmer nicht zusichern. Es können Termine fest vereinbart werden.
- Der Auftragnehmer bietet keine Garantie, dass Antworten auf die Fragen gefunden werden können
- Der Auftraggeber muss die aufgezeigten Lösungen vor ihrem Einsatz selbst prüfen.
- Der Standardpreis für die Unterstützung ist 75,00 Euro pro angefangene 15 Minuten. Er ermäßigt abhängig vom Vorauszahlungskontingent.
- Eine Leistungserbringung erfolgt nur im Rahmen von Vorauszahlungskontingenten:
 - Vorauszahlung von 2 Stunden (0% Rabatt): 75,00 Euro/15min (Gesamtsumme: 600,00 Euro)
 - Vorauszahlung von 10 Stunden (5% Rabatt): 71,25 Euro/15min (Gesamtsumme: 2.850,00 Euro)
 - Vorauszahlung von 20 Stunden (10% Rabatt): 67,50 Euro/15min (Gesamtsumme: 5.400,00 Euro)
 - Vorauszahlung von 40 Stunden (15% Rabatt): 63,75 Euro/15min (Gesamtsumme: 10.200,00 Euro)
- Ein vorausbezahltes Kontingent verfällt nicht. Nach mehr als 12 Monaten können aber Preisanpassungen zu Nachzahlungen führen.
- Online-Kosten und Telefonkosten innerhalb der EU sind im Preis enthalten. Andere Telefonziele werden nach Aufwand extra berechnet.
- Alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- Es gelten die aktuellen AGB des Auftragnehmers, abzurufen unter: www.IT-Visions.de/AGB

Vorauszahlungskontingent: _____ h

Dauerauftrag (Sie erhalten eine neue Rechnung, sobald das Kontingent abgelaufen ist. Kann jederzeit beendet werden).

Gewünschte Kommunikationsform:

- E-Mail: _____
- Telefon: _____
- Webkonferenz mit dieser Software: _____

Haftung: Die Haftung für diesen Auftrag ist auf die durch die Haftpflichtversicherung des Auftragnehmers (www.IT-Visions.de/Haftung) abgedeckten Fälle/Risiken und Summen (10 Mio Euro für Personenschäden sowie 1,0 Mio Euro für Vermögensschäden) beschränkt. Wir wünschen eine darüberhinausgehende Haftung (Bitte auf getrenntem Blatt erläutern. In diesem Fall entsteht ein Aufpreis gemäß Angebot der Versicherungsgesellschaft).

Rechnungsadresse:

Ansprechpartner für die Auftragsabwicklung:

Auftragskennzeichen für Rechnung (optional): _____

Name und Funktion des Bevollmächtigten: _____

E-Mail-Adresse des Bevollmächtigten: _____

Datum, Ort: _____

Rechtsverbindliche Unterschrift des Bevollmächtigten: _____